



## **POLÍTICAS DE ENVÍO Y DEVOLUCIONES**

### **Horarios de entrega**

En Baúl Gardenia tenemos un horario de operación de 8:30 a.m. a 20:00 horas corrido.

Por tal motivo nuestros horarios de entrega están divididos en tres grandes apartados:

Horario A: de 8:30 am – 12:30 pm

Horario B: de 12:30pm – 16:30 pm

Horario C: de 16:30pm – 20:00 pm

De tal suerte nuestros horarios de entrega se dividen de la siguiente manera:

### **Lunes a Viernes**

Para entregas el mismo día:

Entre 12:30 PM - 16:30 PM (horario B)

Paga y reporta tu depósito antes de las 10:00 AM

Entre 16:30 PM - 20:00 PM

Paga y reporta tu depósito antes de las 2:00 PM

Para entrega el día siguiente

Entre 8:30 AM - 12:30 PM

Paga y reporta tu depósito antes de las 17:00 PM

Fecha Posterior, cuentas con 24hrs para realizar el pago y reportarlo.

De lo contrario el pedido será cancelado.

### **Sábados y Domingos**

9:00 AM - 12:00 PM

12:00 PM - 4:00 PM

4:00 PM - 7:00 PM

Para entregas en día domingo, realizar pedido y pago el sábado antes de las 10:30 AM.

14 de febrero y 10 de mayo

7:00 AM - 5:00 PM

No hay horarios especiales de entrega debido a la alta demanda de esta temporada.

Los arreglos se estarán entregando en el transcurso del día, iniciando las rutas a las 7:00 AM.

\*Para asegurar la entrega de la orden, realizar pedido con anticipación.



\*Horarios del Centro de México

\*Horarios del centro de México / 25 diciembre y 1 enero cerrado.

## Cobertura

Por el momento únicamente operamos en la ciudad de Durango, México, en la cual entregamos arreglos florales por medio de nuestros talleres y florerías.

## Lugares de Entrega

Dentro del municipio de Durango, entregamos en casas, oficinas, parques industriales, escuelas, hospitales, hoteles, centros comerciales, restaurantes, corporativos y/o cualquier lugar que tu decidas estar presente.

Recuerda, somos una extensión de tus deseos y pensamientos por lo que para hacer posible la entrega de manera correcta es muy importante que nos proporciones TODOS los datos que se pidan al momento de llenar la información del destinatario. En caso de no ser posible el lugar de entrega, nuestras operadoras se contactarán para que nos proporciones un nuevo domicilio.

## Envíos a Hospitales

En caso de que desees enviar un arreglo a un hospital, requerimos la siguiente información:

- Nombre completo del hospital
- Dirección completa del hospital
- Nombre completo de la persona que recibirá el arreglo
- Cuarto y zona donde se encuentra la persona que recibe