



¿EN DONDE ESTÁN UBICADOS?

Por el momento solo operamos en la ciudad de Durango en donde tenemos una sucursal y una taller general de manualidades.

¿CUALES SON SUS SUCURSALES VIRTUALES?

Tenemos un carro de compras en nuestra plataforma de <https://www.facebook.com/baulgardenia> o el presente sitio www.baulgardenia.com.mx

¿DEBO REPORTAR MI PAGO?

Debido a las diferentes formas de pago que tenemos para brindarte un mejor servicio nosotros invitamos a nuestros clientes a que nos notifiquen de cualquiera de su forma de pago al correo ventas@baulgardenia.com.mx o a través de un inbox en el Facebook de Baúl Gardenia.

Esto únicamente para aclarar detalles, dudas y/o comentarios adicionales que pudieran tener al momento de realizar la compra.

Es importante leer la sección “Horarios y políticas de envío”

¿REALIZAN DECORACIÓN PARA EVENTOS?

Desde luego. En caso de ocupar un trabajo más personalizado puedes contactarnos al siguiente correo ventas@baulgardenia.com.mx para agendarte una cita y platicar tu proyecto a profundidad.

¿LAS FRASES SE PUEDEN PERSONALIZAR?

Por supuesto. En caso de que quieras que imprimamos un vinil a tu medida lo podemos realizar pero únicamente acudiendo directamente a sucursal. Por el momento ese trabajo no lo tenemos disponible en nuestro sitio WEB.

¿COMO FUNCIONAN LAS MEMBRESIAS?

Contamos con 3 membresías dirigidas a todas aquellas personas que aman colorear su vida y la de sus seres queridos.

BASIC MEMBERSHIP: Consiste en entregar 2 arreglos MENSUALES por un periodo mínimo de seis meses. Aplican todos los productos con que en la tienda virtual llevan en la parte baja de su espacio promocional la leyenda Basic Membership. El cliente es encargado de programar sus 2 envíos.

PLATINO MEMBERSHIP: Consiste en entregar 2 arreglos MENSUALES por un periodo mínimo de seis meses. Aplican todos los productos con que en la tienda virtual llevan en la parte baja de su espacio promocional la leyenda Platino Membership. El cliente es encargado de programar sus 2 envíos.

ELITE MEMBERSHIP: Consiste en entregar 2 arreglos MENSUALES por un periodo mínimo de seis meses. Aplican todos los productos con que en la tienda virtual llevan en la parte baja de su espacio promocional la leyenda ELITE Membership. El cliente es encargado de programar sus 2 envíos.

¿LOS ENVIOS DE LAS MEMBRESIAS SE PUEDEN ACUMULAR?

Desafortunadamente NO. Los envíos se programan mensualmente y se entregan con base en el mes y no en los días transcurridos. Por ejemplo si un cliente contrata una membresía el 20 de julio tiene hasta que se termine el mes de julio para entregar sus 2 arreglos y no hasta el 20 de julio. Una vez concluido el mes de julio el cliente tendrá derecho a dos más durante el mes de agosto.

Esto debido a que el cobro se realiza el día 3 de cada mes.